



**Naturpark Diemtigtal**  
Bahnhofstrasse 20, 3753 Oey  
T +41 33 681 26 06, info@diemtigtal.ch  
www.diemtigtal.ch

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Naturpark Diemtigtal

### Anmeldung und Bezahlung

Anmeldungen können schriftlich, elektronisch oder telefonisch erfolgen. Nach Erhalt der Anmeldung erhält die Kundin / der Kunde (einfachheitshalber wird nachfolgend die männliche Form verwendet) eine schriftliche Bestätigung und die Rechnung. Mit der Anmeldung kommt ein Vertrag zustande aus dem zwischen dem Kunden und dem Naturpark Diemtigtal Rechte und Pflichten wirksam werden. Der Naturpark Diemtigtal fordert den Kunden auf, die Rechnung innerhalb von 30 Tagen zu begleichen. Bei kurzfristiger Buchung sowie bei eintägigen Touren ist der Gesamtpreis vor dem Anlass oder spätestens am Durchführungstag bar zu bezahlen.

### Pauschalpreis

Die Preise verstehen sich als Pauschalpreise pro Person oder Gruppe in Schweizer Franken. Bei jeder Aktivität ist aufgelistet, welche Leistungen im Preis enthalten sind und was durch die Teilnehmerin mitzubringen ist.

### Anreise / Heimreise

Die Anreise zum Treffpunkt und die Heimreise nach Ende des Anlasses gehen auf Kosten und Verantwortung der Teilnehmer.

### Rücktritt durch den Kunden

Bei Abmeldung wird in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- erhoben. Zur Deckung der Unkosten werden weiter folgende Kosten verrechnet: 30-20 Tage vor Anlassbeginn 50%, 19-10 Tage 80%, 9-0 Tage 100% des Preises. Sollte der Kunde den Anlass vorzeitig abrechnen oder unterbrechen, erfolgt keine Rückerstattung.

### Rücktritt durch den Naturpark Diemtigtal

Der Naturpark Diemtigtal behält sich das Recht vor, einen Anlass wegen zu kleiner Teilnehmerzahl bis 5 Tage vor Beginn abzusagen. In diesem Fall wird der ganze Preis zurückerstattet. Ein Anlass kann bei extremen Wetterverhältnissen oder bei unvorhersehbaren Ereignissen aus Sicherheitsgründen abgesagt oder abgebrochen werden. In dem Fall erfolgt eine Rückerstattung pro rata temporis. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Muss ein Anlass wegen Fehlverhalten des Kunden abgebrochen werden, ist jeglicher Anspruch auf Rückerstattung ausgeschlossen.

### Programmänderungen

Outdooraktivitäten sind von Wetter- und Schneeverhältnissen abhängig. Grundsätzlich finden unsere Anlässe bei jeder Witterung statt. Wetterbedingte Änderungen bei Extremereignissen sind vorbehalten. Der Naturpark Diemtigtal ist bemüht, möglichst gleichwertige Ersatzleistungen zu bieten. Eventuelle Mehr- oder Minderkosten werden dem Kunde verrechnet, respektive zurückerstattet. Beträgt der Preisunterschied mehr als 10%, hat der Kunde das Recht, bei Rückerstattung pro rata temporis vom Vertrag zurückzutreten. Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde mit wetterbedingten Programmänderungen einverstanden. Der Naturpark Diemtigtal behält sich auch Programmänderungen unterwegs vor.



**Naturpark Diemtigtal**  
Bahnhofstrasse 20, 3753 Oey  
T +41 33 681 26 06, [info@diemtigtal.ch](mailto:info@diemtigtal.ch)  
[www.diemtigtal.ch](http://www.diemtigtal.ch)

### **Beanstandungen**

Entsprechen die erbrachten Leistungen nicht der Beschreibung oder sind sie mangelhaft, verlangt der Kunde beim Naturpark Diemtigtal unverzüglich Abhilfe. Die Beanstandungen und allfällige Ansprüche auf Geldrückerstattung müssen spätestens 4 Wochen nach Ende des Anlasses schriftlich geltend gemacht werden.

### **Ausrüstung**

Vom Teilnehmer selbst mitgebrachte oder gemietete Gegenstände übernimmt der Naturpark Diemtigtal keine Haftung. Der Teilnehmer haftet voll für Gegenstände die ihr vom Naturpark Diemtigtal zur Verfügung gestellt werden.

### **Gruppen**

Vereine, Firmen und Schulen, die als Gruppe einen Anlass buchen, halten mit einer Person zum Naturpark Diemtigtal Kontakt. Eine Gruppe hat mindestens ein mündiger Leiter. Diese Person ist während dem Anlass für Ordnung, Ruhe und Sicherheit innerhalb der Gruppe verantwortlich. Gruppen ab 10 nicht mündigen Personen müssen von mindestens 2 mündigen Personen begleitet sein.

### **Versicherung**

Der Kunde verpflichtet sich, selbst für einen genügenden Versicherungsschutz zu sorgen. Die Arrangements vom Naturpark Diemtigtal schliessen keinen Versicherungsschutz ein. Es werden eine umfassende Unfallversicherung mit Einschluss von Bergrisiken und Rettungskosten, eine Gönnerschaft bei der Schweizerischen Rettungsflugwacht sowie eine Haftpflicht Versicherung empfohlen.

### **Haftung und Schadenersatz**

Die Mitarbeitenden vom Naturpark Diemtigtal bieten dem Kunden grösstmögliche Sicherheit. Trotzdem kann der Naturpark Diemtigtal ein Restrisiko nie vollständig ausschliessen. Mit der Buchung anerkennt der Teilnehmer ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichtet auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung.

### **Anwendbares Recht**

Es gilt schweizerisches Recht.

Naturpark Diemtigtal  
Oey, 1. März 2012